

ALGEMENE VOORWAARDEN (B2B)

1. Partijen

Verkoper: ISO-STAR BV, met zetel te Kuiltstraat 28-34, 9420 ERONDEGEM, ingeschreven in de KBO onder het nummer BE 0426.994.691 (e-mailadres: info@iso-star.be; website: www.iso-star.be).

Klant: Elke onderneming die Goederen aankoopt bij ISO-STAR BV (desgevallend met het oog op doorverkoop).

Eindgebruiker: Elke koper die de Goederen gebruikt in toepassingen.

Goederen: Alle producten (onder meer isolatiematerialen) die worden verkocht door de Verkoper aan de Klant.

2. Toepassing

2.1. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden (hierna: "AV") en deze te aanvaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst. De AV zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten met de Verkoper, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de Klant. Afwijkingen van de AV zijn enkel mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verkoper.

2.2. De Overeenkomst wordt bewust aangegaan door de Partijen, met kennis van zaken en zonder enige onderlinge afhankelijkheid. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat de rechtsverhouding die tussen hen tot stand is gekomen, evenwichtig is.

2.3. Het eventueel in gebreke blijven van de Verkoper om uitvoering te eisen van een bepaling van de Overeenkomst, impliceert geen afstand daarvan.

2.4. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de AV op ieder moment te wijzigen voor toekomstige Overeenkomsten. Voor lopende Overeenkomsten kan de Verkoper de AV wijzigen, indien daartoe een geldige en objectieve reden bestaat (o.m. om te conformeren aan wetswijzigingen). De meest recente AV zijn steeds raadpleegbaar op de website.

3. Offertes

3.1. Offertes zijn geldig gedurende één maand, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW, andere belastingen en (leverings)kosten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding.

3.2. Kennelijke vergissingen in de offerte binden de Verkoper niet. De ondertekenaar van een offerte voor de Klant wordt geacht daartoe gemachtigd te zijn, zonder dat de Verkoper dienaangaande verdere inlichtingen dient op te vragen.

3.3. Foto's, flyers, folders en andere publiciteitsdocumenten van de Verkoper hebben geen bindende waarde. De indicatie van gewicht, afmetingen, hoeveelheden en maten op de verpakking zijn bij benadering en onderworpen aan algemeen aanvaarde afwijkingstoleranties.

3.4. De Overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging van de offerte of bij ondertekening van de Overeenkomst. Indien die bevestiging of ondertekening ontbreekt, dan geldt de uitvoering van de Overeenkomst zonder protest en/of de factuur als bestaan van de Overeenkomst.

3.5. De Verkoper heeft het recht om de in de offerte overeengekomen prijzen te wijzigen, indien hiervoor een geldige en objectief te verantwoorden reden bestaat die bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was, zoals onder meer, maar niet uitsluitend: een bijkomende verplichting uit de wet of regelgeving, valutaschommelingen, verhogingen van materiaal- en grondstofprijzen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen of verzekeringspremies of een algemene stijging van prijzen en kosten. De prijsaanpassing gebeurt proportioneel in functie van de toename van de kosten. Ingeval van prijswijziging is de Verkoper gehouden de ingeroepen reden te staven. De nieuwe prijzen gaan in vanaf de eerstvolgende bestelling.

3.6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

3.7. De Verkoper is gerechtigd een voorschot te vragen.

4. Betaling en facturatie

4.1. Betaling geschiedt contant, via overschrijving, zonder aftrek of verrekening, binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn op de factuur staat vermeld.

4.2. Bij de eerste bestelling is de Verkoper gerechtigd een contante en volledige voorafbetaling te vragen voorafgaand aan de verzending van de Goederen. De Verkoper heeft het recht een financiële waarborg te vragen dat de verschuldigde sommen op vervaldatum daadwerkelijk zullen worden betaald, dit kan in het bijzonder door middel van een kredietverzekering in hoofde van de Klant.

4.3. Indien de Verkoper ernstige en gerechtvaardigde redenen heeft om te vrezen voor de liquiditeit en/of betalingsmogelijkheden bij de Klant (onder meer bij weigering voor een kredietverzekering), heeft de Verkoper het recht om de bestelling of de verdere uitvoering daarvan afhankelijk te stellen van een contante betaling of van een waarborg van de Klant ten gunste van de Verkoper. Indien de Klant weigert om contant te betalen, zonder dat deze een voldoende waarborg kan bieden, heeft de Verkoper het recht om de bestelling te weigeren en/of niet verder uit te voeren, zonder dat de Klant recht heeft op enige compensatie.

4.4. Bij wanbetaling is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 12% en daarenboven een forfaitaire schadevergoeding (voor onder meer achternageloopte, administratieve kosten, beheer en opvolging dossier) van 10% op het nog verschuldigde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 175,00 euro per factuur. In ieder geval vallen alle briefwisselings- en inruilingskosten ten laste van de Klant. Bij wanbetaling worden ook alle niet-vernietigde facturen onmiddellijk opeisbaar.

4.5. Protest van factuur dient, op straffe van verval, schriftelijk te gebeuren binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum.

4.6. Bij wanbetaling heeft de Verkoper het recht om verdere prestaties op te schorten tot volledige betaling van hoofdsom, interesten en kosten, zonder verhaal vanwege de Klant. Ingeval van blijvende wanbetaling in hoofde van de Klant, 15 kalenderdagen na hiertoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, heeft de Verkoper het recht om de Overeenkomst te ontbinden lastens de Klant. Alle, zelfs niet-vernietigde facturen worden van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. De Klant is daarnaast gehouden de door Verkoper geleden schade te vergoeden. Betaalde voorschotten kunnen desgevallend verrekend worden.

4.7. Ingeval van kennelijk onvermogen, vereffening, het (nakend) faillissement of enige andere insolventieprocedure van de Klant, is de Klant gehouden de Verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

5. Levering

5.1. De Verkoper neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering van de Overeenkomst. Echter, de (lever)termijnen zijn louter indicatief. Vertragingen kunnen geen aanspraak geven tot schadevergoeding voor de Klant noch tot ontbinding van de Overeenkomst.

5.2. Alle verzendingen gebeuren op risico van de Klant, zelfs wanneer deze franco gebeuren.

5.3. Indien de Goederen niet worden afgenomen door de Klant binnen een redelijke termijn conform de afspraken, is de Verkoper gerechtigd kosten in rekening te brengen om de Goederen voor rekening en risico van de Klant te bewaren.

5.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om tijdig en duidelijk een (vaste) leveringsplaats aan te wijzen. Ingeval de Klant de plaats van levering wijzigt, kunnen bijkomende kosten in rekening worden gebracht.

5.5. De Goederen worden op het moment van levering geacht door de Klant te worden onderzocht en aanvaard (zie artikel 7 AV).

6. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde Goederen blijven eigendom van de Verkoper, zelfs bij vermenging of incorporatie, tot integrale betaling van de betrokken facturen, zowel in hoofdsom, interesten als kosten. Het is de Klant verboden om de geleverde Goederen door te verkopen, in pand te geven of de vordering erop te cederen vooraleer de factuur volledig is betaald. Het eigendomsvoorbehoud geldt eveneens op alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de bezwaarde Goederen.

7. Conformiteit, zichtbare en verborgen gebreken

7.1. Behoudens schriftelijk, gemotiveerd protest binnen de 72 uur na levering omtrent de conformiteit (o.m. hoeveelheden, afmetingen,...) en zichtbare gebreken (kwaliteit, beschadiging), wordt de bestelling op die vlakken geacht aanvaard te zijn door de Klant.

7.2. De garantietermijnen van de Goederen worden gepreciseerd in de instructies en/of op de verpakking. De Klant heeft niet het recht om de Goederen naar de Verkoper terug te sturen zonder schriftelijk akkoord van de Verkoper. De garantie van de Verkoper heeft geen betrekking op verliezen of cederen wegens niet-correcte toepassing, gebruik, opslag of verwerking of het niet-naleven van specificaties en instructies van de Verkoper door de Klant en eventuele toepasselijke wetten en voorschriften.

7.3. De garantie van de Verkoper is beperkt tot de vervanging, herstelling of terugbetaling van de beschadigde of niet-conforme delen van de Goederen. De Verkoper is niet gehouden tot verdere schadevergoeding.

7.4. Indien zou blijken dat de Klant zich onterecht heeft beroepen op de niet-conformiteit of fout vanwege de Verkoper, is de Klant van rechtswege een schadevergoeding wegens administratiekosten verschuldigd van 10% van de prijs van de betwiste Goederen, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te bewijzen en te eisen.

7.5. Klachten schorsen de betalingsverplichting van de Klant niet.

7.6. **Alle garanties gelden slechts in het kader van een normaal gebruik van de Goederen in overeenstemming met de technische fiches en de plaatsingsvoorschriften (zoals meegedeeld op de website). Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om aan de eventuele Eindgebruikers de voorwaarden mee te delen. De Klant erkent dat hij over voldoende deskundigheid beschikt om over de Goederen te adviseren, te gebruiken en op de markt te brengen.**

8. Aansprakelijkheid

8.1. De aansprakelijkheid van de Verkoper is beperkt tot geleden voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van alle gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer, maar niet uitsluitend begrepen: winstderving of verlies van inkomsten, verlies van zakelijke opportuniteiten, commerciële verliezen, toename van kosten, gebrek aan verwachte besparingen of voordelen en verlies of beschadiging van gegevens, winst, tijd inkomsten, verlies van klanten, ongeacht de oorzaken hiervan.

8.2. Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig ontvangen informatie van de Klant, valt steeds en volledig onder de aansprakelijkheid van de Klant. Schade als gevolg van een verkeerd gebruik of een toepassing anders dan volgens de plaatsingsvoorschriften is volledig ten laste van de Klant en kan niet verhaald worden op de Verkoper.

8.3. De aansprakelijkheid van de Verkoper, ongeacht de juridische grondslag, voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst, ongeacht hoe deze schade is veroorzaakt, is daarenboven beperkt tot de waarde van de Overeenkomst, en steeds tot bedragen en dekkingen die zijn opgenomen in de polis burgerlijke beroepsaansprakelijkheid door de Verkoper afgesloten, in het bijzonder tot de werkelijke tussenkomst van de verzekeraar. De meest actuele polisvoorwaarden zijn te allen tijde opvraagbaar en raadpleegbaar bij de Verkoper. De Klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en bevestigt dat de dekkingen redelijk en evenredig zijn aan het nadeel dat de Klant voorziet te kunnen lijden op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst.

8.4. De Klant vrijwaart de Verkoper daarenboven voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

8.5. De risicoverdeling in dit artikel werd in rekening gebracht bij het bedingen van de wederzijdse verbintenissen in de Overeenkomst en werd met het oog op een evenwicht tussen de economische risico's tussen Partijen als dusdanig overeengekomen.

8.6. Geen van de in deze AV opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen en/of -beperkingen heeft betrekking op aansprakelijkheid voor het opzet of de grove fout van de Verkoper of haar aangestelden en lasthebbers, noch worden de bepalingen bedoeld in een zin die strijdig is met (inter)nationale dwingende wetgeving.

9. Overmacht

9.1. Indien de Verkoper de Overeenkomst tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren wegens overmacht, heeft de Verkoper het recht de Overeenkomst tijdelijk op te schorten respectievelijk te beëindigen zonder enige verdere schadevergoeding aan de Klant.

9.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van de Verkoper die de nakoming van diens verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhindert. Het gaat onder meer, doch niet uitsluitend om: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het niet beschikbaar zijn van de website, niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, reis- en/of verplaatsingsrestricties- en/of verboden van overheidswege en grond- en hulpstoftekorten.

10. Privacy

10.1. De Verkoper verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en enkel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en met het oog op opvolging en klantmanagement.

10.2. Meer informatie omtrent het Privacybeleid van de Verkoper is terug te vinden op de website. De Klant verklaart uitdrukkelijk het Privacybeleid van de Verkoper te hebben geraadpleegd en doorgenomen vóór het sluiten van de Overeenkomst.

11. Nietigheid

De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze AV heeft niet de nietigheid van de gehele Overeenkomst voor gevolg. De overige bepalingen blijven onverkort gelden. Indien een beding is aangetast met nietigheid, wordt dit vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van de Partijen.

12. Toepasselijk recht

Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid en de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen worden beheerst door het Belgisch recht en worden uitsluitend berecht door de rechtbank van Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde voor alle nationale geschillen. Voor internationale geschillen is de rechtbank van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.