

Laatste update: 28/02/2025

Isostar hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Dit privacybeleid legt uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken en welke rechten u heeft in overeenstemming met de Belgische wetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AV/GDPR)

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Isostar Insulation

Vecmont 130 - 6980 La Roche-en-Ardenne - België

info@iso-star.be

+32(0)84 390 470

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum)
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, adres)
- Betaalgegevens (bankrekeningnummer, facturatiegegevens)
- Gebruikersgegevens (IP-adres, cookies, online gedragsgegevens)
- Gegevens met betrekking tot bestellingen en klantrelaties

3. Doeleinden en rechtsgronden van verwerking

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van contracten:** Voor de afhandeling van bestellingen en leveringen
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan boekhoudkundige en fiscale verplichtingen
- **Legitiem belang:** Voor klantenservice, direct marketing en optimalisatie van onze diensten
- **Toestemming:** Voor het verzenden van nieuwsbrieven en marketingmateriaal (behalve indien expliciet geweigerd)

4. Bewaartermijn van mijn gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, rekening houdend met wettelijke verplichtingen:

- Facturatiegegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Klantgegevens: maximaal 3 jaar na laatste contact
- Marketinggegevens: tot intrekking van uw toestemming

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens enkel met:

- Leveranciers en logistieke partners voor de uitvoering van bestellingen
- Betalingsdienstaanbieders voor verwerking van betalingen
- Overheidsinstanties indien wettelijk vereist
- Marketingpartners indien u daarvoor toestemming heeft gegeven

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te verkrijgen in uw persoonsgegevens
 - Correctie te vragen van onjuiste of onvolledige gegevens
 - Verwijdering van uw gegevens te verzoeken (onder bepaalde voorwaarden)
 - Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
 - Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen
 - Toestemming in te trekken voor marketing
- Verzoeken kunnen worden ingediend via info@iso-star.be
Wij reageren binnen een termijn van 30 dagen.

8. Klachten en toezichthoudende autoriteit

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ons via info@iso-star.be

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

E-mail: contact@apd-gba.be

Website: [https://](https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

10. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.

Door gebruik te maken van onze diensten, bevestigt u dat u dit privacybeleid hebt gelezen en dat u akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit document.